

COFFEE BEANERY

MARCHÉ : MONDIAL | INDUSTRIE : CAFÉS SPÉCIALISÉS | ERP : MICROSOFT DYNAMICS^{MC} NAV

Coffee Beanery est une entreprise familiale fondée en 1976. L'une des chefs de file en cafés de spécialité, cette entreprise propose 40 mélanges uniques de grains de haute qualité, tous offerts en version décaféinée et torréfiés à la perfection avec son processus breveté Right Roast[®].

LE DÉFI

Coffee Beanery possédait déjà des boutiques en ligne B2C et B2B avec **k-eCommerce**, et souhaitait élargir davantage ses circuits de vente. Elle a commencé à vendre ses produits sur Amazon, ce qui s'est révélé être une plus grande réussite que prévu. Elle a rapidement eu de la difficulté à traiter manuellement toutes les commandes. Elle avait besoin d'une solution qui intégrait tout, et ce, d'Amazon à Microsoft Dynamics^{MC} NAV, **k-eCommerce** avait la solution idéale.



coffee beanery

LA SOLUTION

L'intégration aux places de marché en ligne de **k-eCommerce** a permis à **Coffee Beanery** d'automatiser l'ensemble du processus de commande sur Amazon, tout en gérant une seule base de données dans Microsoft Dynamics^{MC} NAV. L'entreprise n'a plus à saisir manuellement les commandes reçues à partir d'Amazon.

Écoutez le vidéo :

www.k-eCommerce.com/fr/coffee-beanery

LES RÉSULTATS

INTÉGRATION SIGNIFIE AUTOMATISATION

L'intégration d'Amazon jusqu'à Microsoft Dynamics^{MC} NAV signifie que les commandes sont traitées automatiquement.

DIVERS CIRCUITS DE VENTE

En plus de sa présence sur Amazon, **Coffee Beanery** exploite deux boutiques en ligne florissantes avec **k-eCommerce**, l'une pour les clients B2C et l'autre pour les acheteurs B2B.

MODIFICATIONS INSTANTANÉES

Le gestionnaire de contenu intégré de **k-eCommerce** permet à l'entreprise d'apporter des changements à ses boutiques en ligne à tout moment.

SOLUTIONS NOVATRICES

Chaque fois qu'un nouveau défi se présente, la mise à l'échelle de **k-eCommerce** signifie que les besoins de l'entreprise respectent les meilleures pratiques de l'industrie.

FAITES DE DYNAMICS LE MEILLEUR VENDEUR



“ Nous ne sommes pas des experts. Nous ne prétendons pas être des experts, et k-eCommerce nous a vrai-ment permis de prendre les mesures nécessaires pour assurer la croissance de notre entreprise ainsi que notre réussite sans avoir à être spécialiste du commerce électronique ”

Britain Butcher | Directrice de la Création
COFFEE BEANERY

CONTACTEZ-NOUS

1-855-532-6663
ventes@k-ecommerce.com
www.k-ecommerce.com