

# ReCommerce



La façon la plus rapide  
et la plus facile pour  
vendre en ligne avec  
Acomba

**ACOMBA**

# Nos clients le disent mieux que nous!



“ Grâce à l’intégration transparente entre notre ERP et k-eCommerce, nous avons pu offrir à nos clients une solution de commerce électronique robuste, performante et de qualité supérieure en peu de temps et à un prix très raisonnable.”

**Alain Cousineau, Vice-Président TI**  
Biron, Leader en soins de santé au Canada

“ La solution k-eCommerce intégrée à Acoma m’a permis de rendre ma force de vente plus mobile, plus informées et plus efficace. Avec son iPad, mon représentant peut consulter le profil de son client, présenter les dernières informations d’un produit et entrer la commande de son client sans passer par notre service à la clientèle. Des économies de temps, de coûts, l’élimination d’erreurs et d’oublis, et une prestation professionnelle aux yeux du client. Mes représentants sont plus productifs et mes clients sont plus heureux.”

**Alain Lachambre, Président**  
Audace Lunettes



# À PROPOS DE ReCommerce

eCommerce piloté par Acomba!

k-eCommerce est la solution de commerce électronique qui permet d'exploiter la puissance de votre Acomba en ligne et en temps réels.

Avec plus de 300 outils et fonctionnalités simple à utiliser, k-eCommerce est une solution de commerce électronique complète et innovatrice qui permet d'exploiter Acomba pour offrir vos produits et services en ligne facilement, rapidement et à peu de frais.

- eCommerce à la demande (SaaS) ou Sur place (installer dans votre environnement)
- La façon la plus rapide et la plus facile pour vendre en ligne avec Acomba
- Technologie eCommerce Propriétaire
- Technologie d'intégration non-intrusive
- Solution de commerce électronique B2B/B2C robuste et puissante
- Portail de vente et service à la clientèle
- Puissants outils de marketing en ligne
- Gestionnaire de contenu (CMS)
- Design personnalisé inclus
- Multi-langues / multi-sites / multi-devises / multi-entrepôts
- Moteur de recherche avancé
- Facile à gérer

Quel est le coût d'embauche d'une personne ressource aux ventes, au service à la clientèle ou au marketing?

B2B / B2C / Portail de ventes eCommerce tout inclus Un seul prix

## Retour sur investissement rapide et efficace

- ROI rapide avec k-eCommerce en modèle à la demande (SaaS)
- Optimisez votre processus de vente
- Offrez un meilleur service à la clientèle 7 jours sur 7, 24 heures par jours
- Développez vos canaux de ventes plus aisément
- Réduisez la marge d'erreur et augmentez votre marge de profits
- Votre nouveau vendeur et/ou agent au service à la clientèle
- Frais de maintenance peu élevé

Calculez votre ROI au [www.k-ecommerce.com/ROI](http://www.k-ecommerce.com/ROI)



# Entreprise à Entreprise (B2B)

*Chouchoutez vos clients en leur donnant les bons outils*



La solution k-eCommerce a tous les pré-requis B2B nécessaires pour fonctionner avec Acomba, optimiser le service à la clientèle grâce à une solution en ligne tout-en-un et développer de nouveaux canaux de distributions. Vous êtes ainsi équipé avec les meilleurs outils disponibles pour faire face à un marché global toujours plus concurrentiel.

- Accès client sécurisé 7 jours sur 7, 24 heures par jour
- Tableau de bord des commandes en temps réel
- Commande Express (Copier de MS Excel)
- Multiples adresses de livraison & multiples contacts par client
- Nombre illimité de catalogues produits par client
- Produits fréquemment commandés
- Ventes croisées et ventes à valeurs ajoutées
- Configurateur de produit
- Commande récurrente programmable
- Gérez plusieurs paniers d'achats simultanément
- Stratégies de prix complexes
- Règles d'achats avancées et approbations d'achat multi-niveaux
- Portez au compte/chèque/COD etc.
- Localisateur de magasin

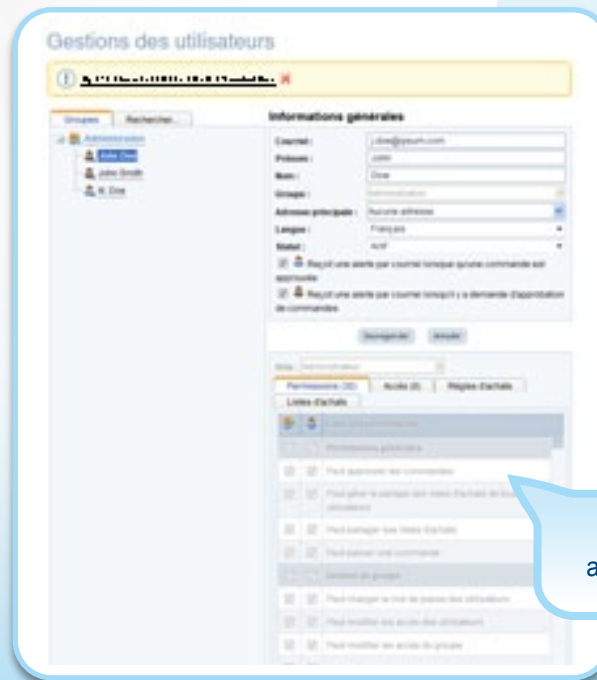
- Méthodes de livraison illimitées
- Intégration personnalisée des taxes de ventes
- Outil de collaboration
- Clavardage en ligne

## Portail de vente / Service à la clientèle

### Mobilisez votre force de vente

Avec k-eCommerce, votre force de vente peut gérer ses comptes clients et placer des commandes à distance, en tout temps, peu importe le navigateur.

- Portail de vente/Service à la clientèle mobile (iPad, Portable)
- Accès sécurisé par représentant
- Les représentants ont seulement accès à leurs clients
- Les représentants et les clients partagent le même outil uniformisé
- Outils d'échange d'informations permettant de partager des fichiers entre représentants et clients



Règles d'achats avancées et approbations d'achats multi-niveaux

# eCommerce Grand Public (B2C)

Maximisez votre taux de conversion en ligne

La solution k-eCommerce a toutes les fonctionnalités B2C requises pour rediriger les clients potentiels vers votre site, capturer leur intérêt et les guider dans une expérience d'achat en ligne sécurisée et intuitive pour ainsi bâtir une relation solide et de longue durée.

- Réglez votre achat sur une seule page
- Information multimédia sur le produit
- Ventes croisées et ventes à valeur ajoutée
- Optimisation pour les moteurs de recherche (SEO)
- Livraison tierce partie (Drop ship)
- Parlez-en à un ami
- Prêt pour les réseaux sociaux
- Développez votre communauté sur le web
- Évaluation des produits
- Coupon / certificat cadeau / promotion web
- Liste des produits favoris
- Calculateur de frais de livraison
- Paiement en ligne par carte de crédit / Paypal
- Tableau de comparaison
- Détection GEOIP
- Clavardage
- Blog

Cherchez,  
attirez,  
fidélisez

“ La solution de commerce électronique k-eCommerce permet à plus de 20% de nos clients de commander à l'heure qui leur convient sans la présence de notre service à la clientèle. Grâce au lien entre k-eCommerce et notre Acomba, les commandes sont automatiquement créées dans Acomba, ce qui réduit la charge de travail du service à la clientèle. ”

Frédéric Soares, Directeur marketing, [www.locinternational.com](http://www.locinternational.com)

## eMarketing

### Bâtir la relation client



Avec les outils eMarketing, vous pouvez faire la promotion en ligne de vos produits et de votre boutique électronique auprès de vos clients actuels et futurs.

- Envoi par courriel de lettres de publicité et circulaires électroniques
- Invitez les clients à s'abonner
- Coupons électroniques avancés
- Vendre et honorer des certificats cadeaux
- Promotions et incitatifs
- Escompte et livraison gratuite
- Regroupement de produit
- Rapport des paniers abandonnés

## Vente Privée

### eCommerce social



La vente privée est un module de vente sociale qui offre un accès unique à des promotions exclusives de courte durée afin de générer un sentiment d'anticipation aigu chez le client et ainsi contribuer à augmenter vos ventes.

- Accès VIP
- Offres exclusives
- Produits disponibles pour un temps limité!
- Programme de parrainage
- Quantités limitées
- Liste d'attente ou accès parrainé



# Catalogue de Produits

Affichez des produits déjà optimisés pour la recherche (SEO)

Le catalogue électronique k-eCommerce est intégré à votre système ERP pour une gestion transparente de votre inventaire.

- Catalogue de produits riches en multimédia
  - Multiples images / vidéos
  - Zoom d'image
  - Recherche texte complète / Dictionnaire de synonymes
  - Moteur avancé de recherche
  - Suggestions de mots clés lorsque vous tapez
  - Niveaux illimités de catégories
  - Naviguez par marque
  - Configurateur de produit
  - Riche description HTML de produits
- Nombre illimité d'onglets de description
  - Multiples prix
  - Inventaire en temps réel
  - Multi-langues
  - Tableau de comparaison
  - Évaluations des produits
  - Tri par meilleurs vendeurs, prix, titre, code produit
  - Multiples codes produits et codes à barre
  - Produits numériques
  - Multiples magasins

Google™

bing™

YAHOO!

## SEO - Google vous aimera



L'architecture technologique optimisée pour les moteurs de recherche augmente la pertinence et la validité de votre site pour un meilleur positionnement dans les résultats de recherche.

- URL, mots clés et références auto-générés par k-eCommerce avec le nom du produit, de la catégorie et de la langue du client
- Rediriger les vieux URL vers ceux du nouveau site (301)
- Liens de navigation auto-générés
- Visibilité sur tous les moteurs de recherche
- Intégration avec Google Analytics
- Rapports et analyses graphiques

“ Après quelques mois d'opération en ligne avec k-eCommerce, nous avons remarqué une hausse de 25% d'achalandage dans notre magasin. Nos clients se présentent avec un imprimé de la fiche produit qu'ils ont trouvés en recherchant notre boutique en ligne avec l'intention de l'acheter en magasin. ”

Jacques Laroche, Propriétaire, [www.articles-religieux.ca](http://www.articles-religieux.ca), La Procure Ecclésiastique

## Déjà client?

Courriel :  Mot de passe :

Rester connecté lors des futures visites [Perdu votre mot de passe? Cliquez ici.](#)

## Nouveau client

**1 Informations de facturation** **2 Informations de livraison**

Individu  Entreprise

Titre : M

\* Prénom :

\* Nom :

Entreprise :

\* Adresse :

\* Ville :

\* Pays : Choisissez votre pays   
[Vous ne voyez pas votre pays?](#)

Province / État :

\* Code postal / Zip :

\* Téléphone :  Ext.

Fax :

\* Courriel :

\* Confirmer le courriel :

\* Mot de passe :

\* Confirmer le mot de passe :


Rester connecté lors des futures visites

## Information

**3 Méthode de livraison**

Entrer votre adresse de livraison afin d'afficher les frais de livraisons

**4 Révision de la commande**

Description	Qté	B/D	Prix	Sous-total
 Vélo supercycle x-12, fille Code de produit : 71-1113-0	1	0	416,52\$	416,52\$

Sous-total : 416,52\$ CAD  
Total : 416,52\$ CAD

[Je possède un coupon](#)

**5 Informations de paiement**

Carte de crédit (Visa / Mastercard) CDN

Carte-cadeau

Paiement par mandat poste [Détails](#)

PayPal

Transfert Bancaire [Détails](#)


Carte de crédit :

\* Non inscrit sur la carte :

\* Numéro de carte :

\* Numéro de vérification :

\* Date d'expiration : Mois  Année

Où trouver mon numéro de vérification? 

Adresse de la carte de crédit :

Utiliser mon adresse de facturation

Utiliser mon adresse de livraison

Utiliser une autre adresse

**6 Informations de la commande**

Numéro de bon d'achat (si applicable) :

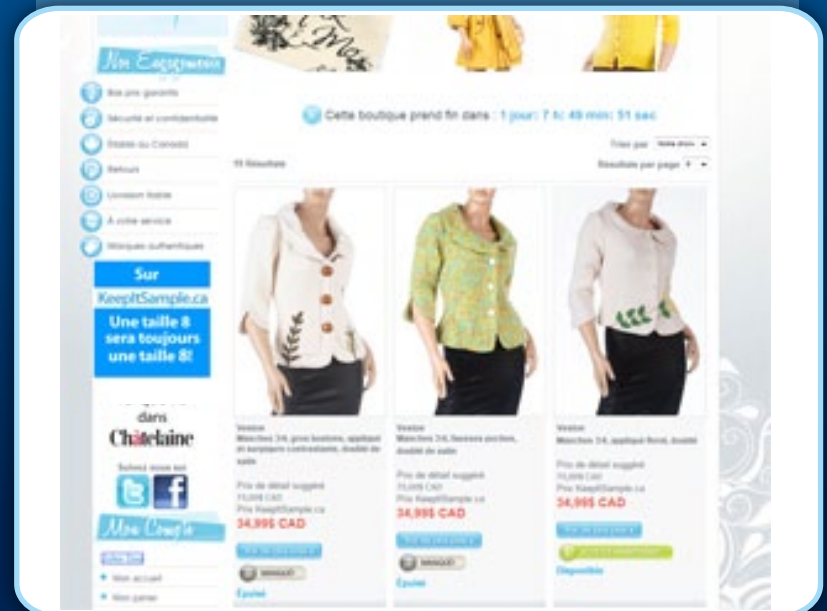
Commentaires Généraux (Directive de livraison, Services de Réparation, etc.) :

# Simplifiez le processus d'achat et augmentez votre taux de conversion

Réglez tous les achats sur une seule page et favorisez l'autonomie du client : champs auto-complétés, multiples méthodes de livraisons et méthodes de paiements, eCoupon, et plus.

# Exposez en vitrine vos produits à votre façon

Présentez vos produits, catégories et marques avec une grande variété d'informations riches de multimédia.





# Paiements en ligne sécurisés

Sécurité et Confiance

Présentez sur votre site des options de paiements en ligne sécurisées et diminuez les risques de fraude avec les différents services conformes aux normes PCI DSS qui sont intégrés à la solution de commerce électronique k-eCommerce.

- Plusieurs options de paiement tel que Visa, MasterCard, AMEX, Discover Card, porté au compte, certificat cadeau
- Technologie jeton (tokenization) avec les cartes de crédit
- Service de vérification d'adresse (AVS)
- Vérification du code (CVV2)
- Emplacement géographique IP
- Courriels et reçus personnalisés
- e-facture et e-état de compte
- Paiements pré-autorisés automatiquement traités lorsque la commande est facturée



## Expédition Intégrée

Le client peut choisir la méthode de livraison qu'il désire. Offrez plusieurs politiques de livraison ou utilisez les services intégrés de coûts d'expédition de FedEx, UPS, USPS et Postes Canada.

- Gestion d'entrepôts multiples
- Livraison Drop ship
- Notification des envois
- Suivi en ligne des envois
- Politiques de livraisons locales et internationales
- Offrez un rabais sur le coût d'envoi
- Estimateur intégré de coût d'envoi basé sur le poids, les dimensions, le total de la commande

“ Mes clients font plus de commande sur mon site transactionnel et la valeur de leurs commandes est plus élevée. Depuis que nous avons mis en ligne notre boutique, mon volume de commande et mon chiffre d'affaire ont augmenté de plus de 25%. Et le lien entre k-eCommerce et Acoma me permet de gérer cette croissance sans ressource additionnelle à mon service à la clientèle. ”

Réal Sauvage, Propriétaire, [www.syrvetcanada.ca](http://www.syrvetcanada.ca)



# Les avantages d'affaires de k-eCommerce

*Ce qui nous distingue*

La solution k-eCommerce vous offre un guichet unique pour tous vos besoins en commerce électronique : une connaissance approfondie de votre Acomba, une technique émérite d'optimisation pour les moteurs de recherche (SEO) et l'accès à la meilleure technologie de commerce électronique.

Avec notre modèle sur demande (SaaS), vous pourrez commencer à faire des affaires en ligne dans quelques jours plutôt que dans quelques mois, maximisant ainsi votre retour sur investissement (ROI) et minimisant l'impact sur votre équipe TI.

	k-eCommerce	Autres Solutions
Modèle SaaS	✓	✗
Sur place	✓	✓
Essai de 30 jours gratuit	✓	✗
Haute sécurité *	✓	✗
Taux élevé de disponibilité du eCommerce **	✓	✗
Intégration non-intrusive	✓	✗
Faible impact sur la performance de votre Acomba	✓	✗
Multi-boutiques	✓	✗
B2B, B2C, Portail des ventes / Service à la clientèle	Tout en un	(\$) Modules séparés
eCatalog, eMarketing	Inclus	(\$) Modules séparés
Multi-langues, multi-devises	Inclus	(\$) Modules séparés
Gestionnaire de contenu et outil de collaboration	Inclus	(\$) Modules séparés
Maintenance	Bas	Élevé
Installation rapide de la solution	72 heures	Mois
Mise en ligne	env. 7 jours	Mois

\* Votre GL n'est pas sur Internet! Votre solution eCommerce ne requiert pas que vous ouvriez un port dans votre pare-feu.

\*\* Votre boutique électronique est toujours en ligne et fonctionnelle même si votre Acomba ne l'est pas.

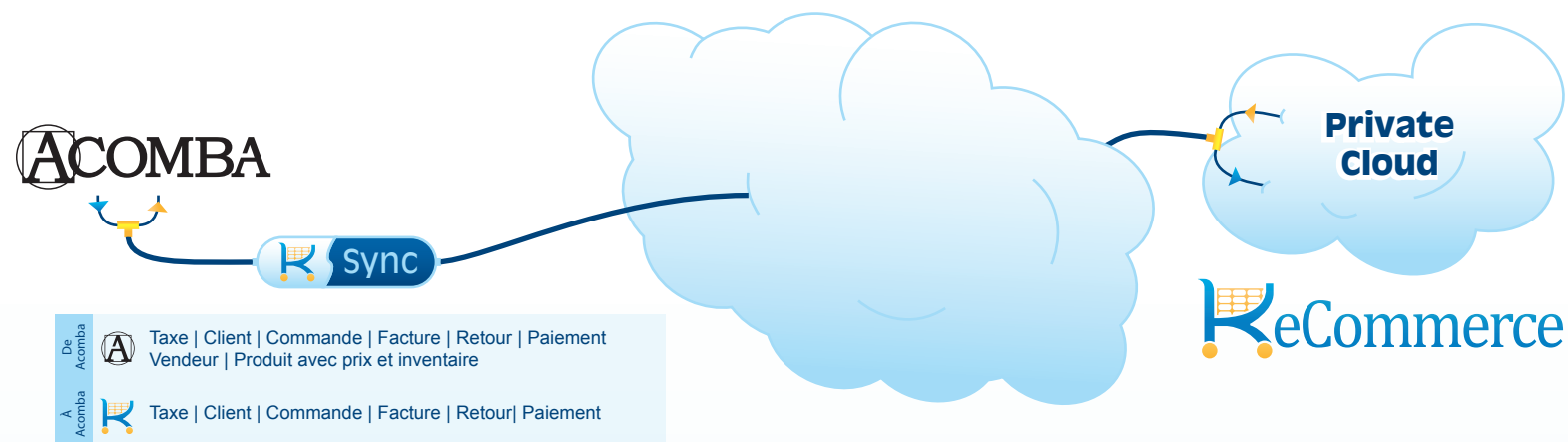
# La technologie k-eCommerce

Le moteur de la solution

La solution k-eCommerce s'intègre sans heurt à Acomba, permettant à votre boutique en ligne de profiter de la puissance de votre ERP. Grâce à notre technologie k-eCommerce Sync, l'information voyage de façon bidirectionnelle : votre information Acomba est en ligne, accessible en temps réel, et vos commandes en ligne peuvent être traitées en quelques minutes seulement.

Aucune procédure manuelle ni traitement par lots requis

Un service web XML sécurisé par une clé SSL est utilisé pour transférer vos informations ERP vers votre solution de commerce électronique rendant ainsi vos données confidentielles et inaccessibles durant leurs transferts. De plus, les requêtes des clients ainsi que les commandes sont traitées par la solution k-eCommerce, diminuant ainsi l'impact négatif sur la performance de votre Acomba.



<b>k-eCommerce Sync pour Acomba</b>	Intégré avec le API standard d'Acomba. (SDK Acomba)
<b>k-eCommerce pour Commerce électronique</b>	k-eCommerce est bâti sur les technologies suivantes : ASP.NET, ASP.NET Ajax, MS SQL Server, k-eCommerce.NET API (permet une personnalisation complète), k-eCommerce XML Web Service API, supporte la configuration Web Farm, support imminent pour Windows Azure.
<b>k-eCommerce Private Cloud (SaaS)</b>	Technologie Private Cloud Microsoft (Hyper-V, SCVMM), disponibilité élevée, sécurité élevée, pare-feu à disponibilité élevée Cisco, conforme aux standards PCI, disponibilité élevée et sécurité élevée Dell EqualLogic SAN (15K RPM SAS HDD)

# À la demande ou Sur Place

Comment voulez-vous votre commerce électronique?

## À la demande - Allez-y avec SaaS

La solution sur demande de k-eCommerce ou SaaS (Service as a Software) est la façon la plus **rapide**, la plus **sécuritaire** et la plus **facile** pour faire des affaires en ligne.

En choisissant la solution sur demande, votre entreprise peut se retrouver en ligne sans que vous ayez à investir dans des logiciels de sécurité, serveurs web, licences, développement supplémentaire et bien plus.

Le Private Cloud de k-eCommerce se trouve dans un centre de données sécurisé suivant les meilleures pratiques de l'industrie et reconnue périodiquement dans le top 10 mondial de Netcraft.

- Restez concentré sur vos affaires
- Faible coût de départ
- La façon la plus facile et la plus rapide d'être en ligne avec Acomba
- Temps de service SLA 99.95%
- Hébergement partagé ou machine virtuelle disponible.

## Sur Place

k-eCommerce peut être achetée et installée sur le serveur de votre choix.

- La façon la plus facile et la plus rapide d'être en ligne avec Acomba
- Prenez le plein contrôle de l'installation de votre eCommerce
- Personnalisez votre solution vous-même en développant vos propres modules
- Se conforme parfaitement aux règles et politiques internes et externes de votre industrie
- Formations techniques disponibles

Pour plus d'informations  
concernant nos prix,  
visitez [www.k-e-commerce.com](http://www.k-e-commerce.com)

## Développement personnalisé

### Quand vous avez besoin de plus

Lorsque vous avez besoin de plus, la solution clef-en-main k-eCommerce (sur demande ou sur place) peut-être personnalisée pour tirer le maximum de votre Acomba et ainsi optimiser votre ROI.

Notre équipe d'intégrateurs professionnels spécialisés est prête à vous tailler la solution qui répondra aux besoins spécifiques de votre entreprise. K-eCommerce peut aussi être personnalisé par votre propre équipe de TI en utilisant XML Web Services API et k-eCommerce.NET API.

Vous n'êtes pas  
encore un client de  
Acomba mais  
prévoyez le devenir?  
Essayez notre  
solution eCommerce  
autonome!

# Quelle est votre expertise? La nôtre est l'eCommerce!

## ReCommerce

“ Nous travaillons avec kCentric depuis un an maintenant et sommes totalement satisfait de leur solution mais aussi de leur équipe.

Notre projet consistait à mettre sur pied une solution de panier d'achat pour nos revendeur (B2B) avec une intégration totale à notre ERP.

Je peux sincèrement affirmer que l'expérience de travail avec kCentric a été des plus rafraîchissante; non seulement on-t-ils été très réceptifs, ils ont rapidement compris les défis de notre industrie, avaient des connaissances approfondies de notre ERP, ont respecté leur échéancier et ce sont engagés corps et âme dans la résolution de problèmes, ce qui fut grandement apprécié. Notre projet fût livré dans les temps et en respectant le budget ([www.orencostore.com](http://www.orencostore.com)); nous avons présentement environ 300 produits en ligne mais augmenterons rapidement jusqu'à la totalité de notre catalogue qui compte environ 7500 produits. Notre seul regret est de ne pas les avoir trouvé plus tôt. Nous recommanderions grandement kCentric. ”

Scott J Terrell, *Directeur des service affaires TI, Orenco Systems, Inc.*

### Essai de 30 jours gratuit

Essayez la solution k-eCommerce pour Acomba durant 30 jours gratuitement.

Contactez 1-888-523-6874 ou inscrivez-vous en ligne



**À propos de kCentric Technologies Inc.**  
*Dédié au succès de votre entreprise en ligne*

kCentric Technologies Inc. est le leader des solutions de commerce électronique clef-en-main conçues pour une intégration ERP et à la demande ou sur place. kCentric a rassemblé une équipe de professionnels de premier plan spécialisés dans les dernières technologies web ainsi que ses meilleurs pratiques.

Les solutions à la fine pointe de la technologie développées par kCentric sont créées par notre innovation technologique, notre approche clef-en-main abordable ainsi que par notre constante préoccupation pour la satisfaction de notre clientèle. Nous sommes un partenaire certifié Microsoft Or ainsi que le récipiendaire des prix OCTAS et CEA pour l'excellence en affaire dans le domaine du eCommerce.

Fondée en 2001, kCentric opère depuis son bureau chef de Montréal, Canada et possède des bureaux à Boston, USA.

Pour plus d'informations visitez :  
[www.k-ecommerce.com](http://www.k-ecommerce.com)



1605 Autoroute Laval 440 Ouest, Suite 203 Laval, Québec, H7L 3W3

Intl: 514-973-2510

Sans frais: 1-888-523-6874

[info@k-ecommerce.com](mailto:info@k-ecommerce.com)

[www.k-ecommerce.com](http://www.k-ecommerce.com)